

التصرف في الأزمات

تعريف الأزمة

الأزمة هي حدث يتصف بكونه يقع فجأة دون توقع أو يكون توقعه قبل فترة قصيرة بما لا يسمح باتخاذ الإجراء المناسب لمواجهته .

سمات الأزمة

طارئة وفجئية
تهديد أهداف وقيم الأفراد
تفقد السيطرة على الأحداث
يصحبها ضغط الوقت والشعور بالضبابية والاضطراب
نادرة الحدوث
تتطلب تدخلا عاجلا وقرارات سريعة

أمثلة للأزمات

أعمال العنف - داخل وخارج المؤسسة
اضطرابات نفسية
الانتحار
الحريق
الكوارث الطبيعية
حوادث الطريق



التصرف في الأزمات

I. الاستعداد

بعث خلية أزمات بالمؤسسة تتكون من فريق متعدد الاختصاصات (إدارة المؤسسة والمربين وفريق الصحة والجمعيات (أخصائي نفسياتي ...).

II. التعامل مع الأزمة

عند حدوث أزمة أو حدث يجب المسارعة في جنيّد كل الموارد البشرية المتاحة:

1 - التدخل الآني العاجل :

• الإعلام

- إعلام فرق النجدة الطبية : الإسعاف الطبي الاستعجالي : SAMU 190
شرطة النجدة : 197 , الحماية المدنية : 198
الحرس الوطني : 193
- إعلام الأولياء والجهات الرسمية المختصة بما حصل



• الحماية للأشخاص المتواجدين بالمؤسسة حسب طبيعة الحادث (تقديم الإسعافات، إخلاء المجلات والعمارات السكنية، إيقاف تسرب الغاز، مواد سامة....)

2 - فهم مجريات الحادث والتشاور بين مختلف المتدخلين ل :

- معرفة أسباب الحادث وتحليل مجرياته

3 - تطبيق توصيات المسؤولين عن المؤسسة وفرق النجدة والأطراف المتدخلة

4 - الاتصال والإعلام لتفادي الإشاعات والاستنتاجات الخاطئة

5 - استخلاص الدروس من الأزمة بعد السيطرة عليها

أدوار المتدخلين

- توفير الحماية للمصابين

دور شاهد عيان أول

- إعلام فرق النجدة

- تقديم الإسعافات الأولية

- إعلام المسؤولين عن المؤسسة

- تنظيمي لأنشطة خلية الأزمات



دور المسؤول عن المؤسسة

- تنفيذ برنامج التدخل في الأزمات المعد مسبقا

- جمع المعلومات حينها المتعلقة بتطور الوضعية

- تنسيق مع الأطراف المتدخلة

- تيسير عمليات الإسعاف والنجدة

- تنسيق عمليات خلية الأزمات

- اتصالي وإعلامي مع العائلات والسلط الرسمية المعنية

دور الفرق الصحية

- تقييم الوضعية والتأكد من نجاعة الإجراءات الصحية والإسعافات المتخذة والتأكد من عدم

تفاقم الحادث أو تكراره

- التكفل بمتابعة الحالات مع الهياكل الصحية الاستعجالية

- الإصغاء والمرافقة النفسية للحالات التي تتطلب ذلك

دور التلميذ

يكون تصرف التلميذ في هذا المجال بـ:

- الفطنة و الهدوء

- إعلام وإشعار الإسعاف في الإبان

- التنسيق مع بقية الفريق بالمؤسسة التربوية للتصرف في الأزمة