



Formation : Maîtriser les exigences de la nouvelle Norme ISO 21001 version 2018 Systèmes de management des organismes d'éducation

Dates: 28 et 29 novembre 2022

Lieu: Ecole Nationale d'Ingénieurs de Sousse

Préface

Dans le cadre du Champ 1.1 de son Projet **PAQ-DGSE**, l'**ENISO** organise une formation sur la mise en place du Système de Management pour les organismes d'éducation-SMOE selon les exigences de la Norme ISO 21001:2018 en collaboration avec le Bureau de consulting "**Business Training**" chargé de la mission d'assistance.

Un SMOE permet à un organisme de démontrer son aptitude à favoriser l'acquisition et le développement de compétences par le biais de l'éducation, de la formation, de l'apprentissage ou de la recherche et vise à accroître la satisfaction des apprenants, des autres bénéficiaires et du personnel.

Au cours de cette formation, les participants vont explorer les différentes exigences relatives à un SMOE selon les exigences de la Normes ISO 21001:2018.

PUBLIC:

Directeur de l'institution, Secrétaire Général, Directeur des études, Directeur des stages, Directeurs des départements, Enseignants, Chercheurs, Personnels Administratifs, Techniciens de laboratoire, Elèves ingénieurs

Les objectifs de la formation

- ✚ Maîtrise des concepts et principes fondamentaux d'un SMOE, tels que définis par la norme ISO 21001 version 2018
- ✚ Démêler les éléments et les opérations d'un système de gestion des organismes d'enseignement et leurs principaux processus
- ✚ Reconnaître la corrélation entre ISO 21001, ISO 9001 et d'autres normes et cadres réglementaires
- ✚ Comprendre les approches, les méthodes et les techniques utilisées pour la mise en œuvre et la gestion d'un SMOE sur ISO 21001 version 2018



ENISO - Université de Sousse



00 216 73 369 500



Mr. Sabeur Jemmali

Directeur des études et
Président du CPQ ENISO

sabeur.jemmali@eniso.u-sousse.tn



Mr Lotfi Soussia

Lead Auditor ISO 21001:2018





Programme de la formation

Première Journée :

Accueil des participants à partir de 8h

08.45 h - 10.45h

Section 01- Introduction à la norme ISO 21001

- ✚ Les objectifs et structure de la norme
- ✚ Les principes d'un SMOE
- ✚ Relations entre la norme ISO 21001 et les autres normes
- ✚ Principes et concepts fondamentaux de la Norme ISO 21001
- ✚ Termes et définitions liés au SMOE

10.45h - 11.00h Pause café

11.00h - 12.45 h

Section 02- Les enjeux d'un Système Management des Organismes d'Education pour un établissement universitaire

- ✚ Le management de l'éducation et la gouvernance institutionnelles
- ✚ Les enjeux internes du SMOE pour un établissement universitaire
- ✚ Les enjeux externes du SMOE pour un établissement universitaire
- ✚ Certification système et accréditation des parcours que choisir ?

Section 03- Les exigences de la Normes ISO 21001:2018 - Partie 1

- ✚ Détermination du contexte de l'organisme
- ✚ Leadership et engagement
- ✚ Orientation apprenants et autres bénéficiaires

12.45h - 14.45 h

Section 4- Les exigences de la Normes ISO 21001:2018 - Partie 2

- ✚ Planification des actions face aux risques et opportunités,
- ✚ Planification et modification des objectifs,
- ✚ Les processus Support du SMOE

Deuxième Journée :

08.45h - 10.45h

Section 03- Les exigences de la Normes ISO 21001:2018 - Partie 3

- ✚ Les processus Support : Ressources, Compétences, Sensibilisation, Communication et Maîtrise des informations documentées.
- ✚ Le processus opérationnel : la maîtrise opérationnelle des produits et services éducatifs

10.45h - 11.00h Pause-café

11.00h - 14.45 h

Section 03- Les exigences de la Normes ISO 21001:2018 - Partie 4

- ✚ Évaluation des performances du SMOE: Surveillance, Mesure, Analyse et évaluation, Audit interne, Revue de direction
- ✚ Non-conformité, mesures correctives, Amélioration continue

Evaluation des acquis de la formation

Clôture

